

# **SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA**

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,  
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203  
www.policlinica-astra.ro

## **REZULTATE CHESTIONAR – SEMESTRUL AL II-LEA 2017**

### INFORMATII GENERALE

1. Care este sexul dvs.?

- Masculin – 32.87 %
- Feminin – 67.13 %

2. Cati ani aveti?

- 18-24 – 12.80 %
- 25-34 – 18.69 %
- 35-44 – 15.41 %
- 45-54 – 13.76 %
- 55-64 – 19.78 %
- peste 65 – 19.56 %

3. Cum ati ajuns la policlinica noastra?

- cunosc de mult timp policlinica – 35.80 %
- cu bilet de trimitere – 21.30 %
- prin cunostinte – 27.50 %
- din cartea de telefon – 0 %
- alt mod – 15.40 %

4. De cate ori ati fost la noi in policlinica?

- este prima oara – 3.50 %
- este a doua oara – 7.20 %
- am fost de mai multe ori – 32.60 %
- vin în mod regulat – 56.70 %

6. Sunteti multumit de modul de programare a accesului in cabinet?

- foarte multumit – 51.80%
- multumit – 46.50 %
- nemultumit – 1.70 %
- foarte nemultumit – 0%

7. Din ce motiv ati venit astazi?

- control de rutina – 19.20 %
- boala care a aparut recent (afectiune acuta) – 38.90 %
- control al unei boli de care sufar de mai demult (afectiune cronica) – 25.30 %
- sa mai aflu parerea si a altui medic legata de afectiunea mea – 4.10 %
- alt motiv – 12.50 %

# SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

---

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,  
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203  
www. policlinica-astra.ro

## DATE DESPRE PERSONAL

### 1. Care este gradul de amabilitate al personalului?

- foarte bun – 70.90 %
- bun – 25.70 %
- acceptabil – 2.20 %
- nesatisfacator – 1.20 %

### 2. Cum este nivelul de informatii primite de la personalul nostru?

- foarte bun – 63.30%
- bun – 31.80 %
- acceptabil – 3.20 %
- nesatisfacator – 1.70 %

### 3. Cum calificati modul in care a fost respectata intimitatea dumneavoastra in timpul consultatiei?

- foarte bun – 82.50 %
- bun – 14.80 %
- acceptabil – 1.70 %
- nesatisfacator – 1.00 %

### 4. Cum apreciati gradul de seriozitate cu care ati fost consultat?

- foarte bun – 75.20 %
- bun – 15.60 %
- acceptabil – 8.00 %
- nesatisfacator – 1.20 %

### 5. Medicul v-a explicat concret starea dvs. de sanatate?

- intotdeauna – 82.30 %
- deseori – 15.50 %
- uneori – 1.5 %
- niciodata – 0.70 %
- 

### 6. Personalul s-a purtat discriminatoriu cu dvs. (pe motive politice, religioase, etnice, sociale)?

- da – 0%
- nu – 100%

# SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

---

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,  
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203  
www. policlinica-astra.ro

## IMPRESII PERSONALE

1. Ati recomanda rudelor si cunoscutilor sa vina la noi la policlinica?

- da – 96.20%
- nu – 1.80 %
- nu stiu – 2.00 %

2. Cum apreciati in general modul in care ati fost tratat la noi?

- foarte bun – 71.30 %
- bun – 25.80 %
- acceptabil – 2.00 %
- nesatisfacator – 0.90 %

Impresionat in mod placut – 75.20 %

Impresionat in mod neplacut – 1,30 %

Nu raspund – 23.5 %