

SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203
www. policlinica-astra.ro

REZULTATE CHESTIONAR – SEMESTRUL I 2017

INFORMATII GENERALE

1. Care este sexul dvs.?

- Masculin – 34.57 %
- Feminin – 65.43 %

2. Cati ani aveti?

- 18-24 – 12.10 %
- 25-34 – 16.40 %
- 35-44 – 14.50 %
- 45-54 – 12.30 %
- 55-64 – 22.60 %
- peste 65 – 22.10 %

3. Cum ati ajuns la policlinica noastra?

- cunosc de mult timp policlinica – 35.50 %
- cu bilet de trimitere – 22.40 %
- prin cunostinte – 28.20 %
- din cartea de telefon – 0 %
- alt mod – 13.9 %

4. De cate ori ati fost la noi in policlinica?

- este prima oara – 3.30 %
- este a doua oara – 8.15 %
- am fost de mai multe ori – 31.30 %
- vin în mod regulat – 57.25 %

6. Sunteti multumit de modul de programare a accesului in cabinet?

- foarte multumit – 52.20 %
- multumit – 45.20 %
- nemultumit – 2.60 %
- foarte nemultumit – 0 %

7. Din ce motiv ati venit astazi?

- control de rutina – 18 %
- boala care a aparut recent (afectiune acuta) – 40.30 %
- control al unei boli de care sufar de mai demult (afectiune cronica) – 22.50 %
- sa mai aflu parerea si a altui medic legata de afectiunea mea – 4.30 %
- alt motiv – 14.90 %

SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203
www. policlinica-astra.ro

DATE DESPRE PERSONAL

1. Care este gradul de amabilitate al personalului?

- foarte bun – 71.60 %
- bun – 24.50 %
- acceptabil – 2.8 %
- nesatisfacator – 1.10 %

2. Cum este nivelul de informatii primite de la personalul nostru?

- foarte bun – 62.10 %
- bun – 31.90 %
- acceptabil – 4.40 %
- nesatisfacator – 1.6 %

3. Cum calificati modul in care a fost respectata intimitatea dumneavoastra in timpul consultatiei?

- foarte bun – 81.20 %
- bun – 15.30 %
- acceptabil – 2.7 %
- nesatisfacator – 0.80 %

4. Cum apreciati gradul de seriozitate cu care ati fost consultat?

- foarte bun – 75.75 %
- bun – 14.30 %
- acceptabil – 8.65 %
- nesatisfacator – 1.30 %

5. Medicul v-a explicat concret starea dvs. de sanatate?

- intotdeauna – 81.20 %
- deseori – 16.80 %
- uneori – 1.2 %
- niciodata – 0.80 %
-

6. Personalul s-a purtat discriminatoriu cu dvs. (pe motive politice, religioase, etnice, sociale)?

- da – 0%
- nu – 100%

SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203
www. policlinica-astra.ro

IMPRESII PERSONALE

1. Ati recomanda rudelor si cunoscutilor sa vina la noi la policlinica?

- da – 95.20 %
- nu – 2 %
- nu stiu – 2.80 %

2. Cum apreciati in general modul in care ati fost tratat la noi?

- foarte bun – 70.20 %
- bun – 28.30 %
- acceptabil – 1.00 %
- nesatisfacator – 0.50 %

Impresionat in mod placut – 74.8 %

Impresionat in mod neplacut – 2.6 %

Nu raspund – 22.60 %