

# **SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA**

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,  
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203  
www. policlinica-astra.ro

## **REZULTATE CHESTIONAR – SEMESTRUL I 2016**

### INFORMATII GENERALE

1. Care este sexul dvs.?

- Masculin – 38.20 %
- Feminin – 61.80 %

2. Cati ani aveti?

- 18-24 – 30.40 %
- 25-34 – 31.15 %
- 35-44 – 8.30 %
- 45-54 – 15.50 %
- 55-64 – 12.50 %
- peste 65 – 2.15 %

3. Cum ati ajuns la policlinica noastra?

- cunosc de mult timp policlinica – 32.20 %
- cu bilet de trimitere – 11.40 %
- prin cunostinte – 31.10 %
- din cartea de telefon – 0 %
- alt mod – 25.30 %

4. De cate ori ati fost la noi in policlinica?

- este prima oara – 5.25 %
- este a doua oara – 7.10 %
- am fost de mai multe ori – 32.35 %
- vin în mod regulat – 55.30 %

6. Sunteti multumit de modul de programare a accesului in cabinet?

- foarte multumit – 50.15 %
- multumit – 43.25 %
- nemultumit – 6.60 %
- foarte nemultumit – 0 %

7. Din ce motiv ati venit astazi?

- control de rutina – 20 %
- boala care a aparut recent (afectiune acuta) – 37.20 %
- control al unei boli de care sufar de mai demult (afectiune cronica) – 20.70 %
- sa mai aflu parerea si a altui medic legata de afectiunea mea – 6.50 %

# SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

---

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,  
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203  
www. policlinica-astra.ro

- alt motiv – 15.60 %

## DATE DESPRE PERSONAL

### 1. Care este gradul de amabilitate al personalului?

- foarte bun – 70.20 %
- bun – 25.50 %
- acceptabil – 2.5 %
- nesatisfacator – 1.80 %

### 2. Cum este nivelul de informatii primite de la personalul nostru?

- foarte bun – 61.80 %
- bun – 32.60 %
- acceptabil – 3.40 %
- nesatisfacator – 2.20 %

### 3. Cum calificati modul in care a fost respectata intimitatea dumneavoastra in timpul consultatiei?

- foarte bun – 80.65 %
- bun – 14.10 %
- acceptabil – 3.25 %
- nesatisfacator – 2 %

### 4. Cum apreciati gradul de seriozitate cu care ati fost consultat?

- foarte bun – 75.75 %
- bun – 14.30 %
- acceptabil – 8.65 %
- nesatisfacator – 1.30 %

### 5. Medicul v-a explicat concret starea dvs. de sanatate?

- intotdeauna – 80.50 %
- deseori – 16.45 %
- uneori – 2.25 %
- niciodata – 0.80 %
- 

### 6. Personalul s-a purtat discriminatoriu cu dvs. (pe motive politice, religioase, etnice, sociale)?

- da – 0%
- nu – 100%

# SC GENSAN SRL – POLICLINICA ASTRA

---

Sibiu , str.Grigore Alexandrescu nr.1 , CIF : 6761558 , RC : J32/2069/1994 ,  
tel.0269/206204,0269/233016, fax 0269/206203  
www. policlinica-astra.ro

## IMPRESII PERSONALE

1. Ati recomanda rudelor si cunoscutilor sa vina la noi la policlinica?

- da – 94.80 %
- nu – 2.75 %
- nu stiu – 2.45 %

2. Cum apreciati in general modul in care ati fost tratat la noi?

- foarte bun – 67.50 %
- bun – 30.25 %
- acceptabil – 1.75%
- nesatisfacator – 0.50 %

Impresionat in mod placut – 73.6 %

Impresionat in mod neplacut – 1,15 %

Nu raspund – 25.25 %